

Vor dem Arztbesuch

Durch eine gute Vorbereitung und aktive Mitarbeit können Sie selbst dazu beitragen, dass Ihr nächster Arztbesuch zu Ihrer Zufriedenheit verläuft. Wir haben Tipps und Fragenvorschläge für Sie zusammengestellt.

- Stellen Sie eine Liste mit den Medikamenten, die Sie gerade einnehmen und Behandlungen, die Sie gerade erhalten, zusammen. Vielleicht haben Sie ja auch Medikamente von einem anderen Arzt bekommen, von denen Ihr Arzt nichts weiß. Notieren Sie auch freiverkäufliche Präparate (*Vitamine, pflanzliche Präparate etc.*)
- Wenn Sie bereits Befunde von einem anderen Arzt haben, nehmen Sie diese zum aktuellen Arztbesuch mit.
- Schreiben Sie sich die Fragen auf, die Sie Ihrem Arzt gerne stellen möchten.
- Überlegen Sie sich, ob Sie einen Angehörigen oder eine andere

vertraute Person mitnehmen möchten.

- Sollten Sie bestimmte medizinische Unterlagen besitzen (*zum Beispiel einen Röntgenpass, einen Impfpass, einen Diabetikerpass, einen Tumornachsorgepass, ein Schmerztagebuch oder Ähnliches*), nehmen Sie diese mit zum Arztbesuch.
- Nehmen Sie ein Buch, eine Zeitschrift für eventuelle Wartezeiten mit. Planen Sie eine Wartezeit von 30 – 45 Minuten ein, bzw. fragen Sie in der Anmeldung nach, wie lange Sie warten müssen und ob Sie die Wartezeit für Erledigungen nutzen können.

Während des Arztbesuches

- Kommen Sie gleich zum Punkt und beschreiben Sie Ihr gesundheitliches Problem ohne Umschweife.
- Geben Sie Ihre Beschwerden möglichst genau an.

- Beschreiben Sie gegebenenfalls Ihre Lebensumstände.
- Teilen Sie Ihrem Arzt mit, ob Sie an Allergien leiden.
- Erzählen Sie Ihrem Arzt, wenn Sie etwas in Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung bedrückt, besorgt oder unsicher macht.
- Sagen Sie Ihrem Arzt sofort, wenn Sie etwas nicht verstanden haben.
- Bitten Sie Ihren Arzt um Aushändigung Ihrer Befunde.

Zu Ihren Medikamenten

- Was bewirken die Medikamente?
- Welche Nebenwirkungen sind zu erwarten? Worauf sollte ich diesbezüglich achten?
- Wie oft und wie lange muss ich die Medikamente nehmen?
- Vertragen sich die neu verschriebenen Medikamente mit denen, die ich schon einnehme?

- Was tue ich, wenn ich vergessen habe, die Medikamente zu nehmen, oder wenn ich sie aus Versehen doppelt genommen habe?
- Müssen regelmäßige Kontrollen erfolgen? Wenn ja, welche und wie häufig? (Fragen Sie in der Arztpraxis nach den Ergebnissen von durchgeführten Tests, wenn Sie nach der mit dem Arzt vereinbarten Zeit noch nichts gehört haben.)

Am Ende des Arztbesuches

- Wann muss ich mich wieder vorstellen?
- Worauf muss ich bis zum nächsten Arztbesuch besonders achten?
- Wann sollte ich sofort wieder den Arzt / ein Krankenhaus aufsuchen?
- Was muss ich noch wissen?

Wir hoffen, Ihnen damit einige Hilfen gegeben zu haben, um häufige Fragen und Unsicherheiten schon im Vorfeld zu vermeiden.

Krankenversichertenkarte

Eine gültige Krankenversichertenkarte muss bei der **ersten** Konsultation in jedem neuen Quartal vorgelegt werden. Bitte denken Sie auch an die 10 € Praxisgebühr. Falls ein Angehöriger für Sie Überweisungen oder Wiederholungsrezepte holen möchte, bitte 10 € und Chipkarte mitgeben.

Die Quartale beginnen jeweils am

**01.01. 01.04.
01.07. 01.10.**

Sollte die Karte nach Ablauf des Quartals, in dem die Behandlung stattgefunden hat, nicht vorgelegen haben, erhält die Kassenärztliche Vereinigung Berlin mit der Quartalsabrechnung eine entsprechende Mitteilung und Sie erhalten eine Zahlungsaufforderung von der KV Berlin, was mit erhöhten Kosten für Sie verbunden ist.

Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen das Praxisteam gerne zur Verfügung.

So machen Sie das Beste aus Ihrem Arztbesuch

Dr. Sabine Omankowsky

Ärztin für Allgemeinmedizin
Alt-Moabit 58
10555 Berlin ☎ 030 / 391 76 03
www.doktor-omankowsky.de



HAUSÄRZTLICHE VERSORGUNG

Bitte beachten Sie auch unsere Website:

Sprechzeiten:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
9 - 12	9 - 12	9 - 12	9 - 12	9 - 12
14 - 17	14 - 20		14 - 17	14 - 17
17- 18:30 nur nach Vereinbarung			17 - 18 nur nach Vereinbarung	

Samstags für Berufstätige und Notfälle von 9 – 12
Um vorherige telefon. Anmeldung wird gebeten.



Qualität und
Entwicklung in
Praxen®
zertifiziert bis 08/2013